



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

**Organizers Support, s.r.o.**

se sídlem Praha 9 - Vysočany, Rubeška 215/1, PSČ 190 00, Česká republika

IČO 04244885, DIČ CZ04244885

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 244472

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“ nebo „Obchodní podmínky“ ) vymezují základní pravidla vztahů mezi společností Organizers Support, s.r.o., se sídlem Praha 9 - Vysočany, Rubeška 215/1, PSČ 190 00, Česká republika, identifikační číslo: 04244885, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 244472 (dále jen „**ORGSU**“) a Zákazníky, pokud se tyto vztahy týkají poskytování Služeb určených pro plánování a podporu realizace Eventů, jejich marketingovou podporu, registraci účastníků, vybírání účastnických poplatků, měření apod.
- 1.2. Registrací, objednávkou, užitím či přístupem k jakékoliv službě nebo části služeb ORGSU, ať již prostřednictvím ORGSU nebo jeho partnerů, vyjadřuje Zákazník svůj bezpodmínečný souhlas s těmito VOP. Jakékoliv změny, dodatky, výhrady, omezení či odchylky k těmto VOP ze strany Zákazníka jsou vyloučeny.
- 1.3. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce a jakékoli další jazykové verze nejsou závazné.

### 2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1. **Software** – počítačový program nebo soubor počítačových programů, jejichž autorská práva náleží ORGSU, dále související dokumentace či příručky v elektronické nebo tištěné podobě, jakož i veškeré aktualizace, doplňky či nové verze Software poskytnuté ORGSU. Software umožňuje plánování a podporu realizace Eventů, mimo jiné vzájemné propojování osob participujících na Eventech, registraci účastníků a vybírání účastnických poplatků za registraci k závodům pořádaným v rámci Eventů. Provoz Software zajišťuje na vlastním zařízení či na zařízení třetích stran ORGSU, které jeho prostřednictvím poskytuje Služby. Software není předmětem prodeje, ORGSU nabízí jeho prostřednictvím Služby, které lze užívat na základě Licencí.
- 2.2. **Služby** – funkce Software, jejichž využití nabízí ORGSU. Rozsah Služeb se může v čase měnit; aktuálně dostupné Služby jsou uvedeny v Obchodu ORGSU nebo v Software.

- 2.3. **Licence** – právo užití opravňující k užívání příslušné části Služeb. Počet a skladba Licencí závisí na rozsahu Služeb a mohou se v čase měnit; aktuální nabídka Licencí je vždy uvedena v Obchodu ORGSU nebo v Software.
- 2.4. **Event** – jedno či více denní událost, v průběhu které jsou Organizátorem organizovány závody či jiné obdobné akce.
- 2.5. **Uživatel** – fyzická osoba, která má v Software zřízen uživatelský účet a která užívá Služby. Uživatel může být účastníkem Eventu, Organizátorem nebo může u Organizátora působit v některé z povolených rolí.
- 2.6. **Uživatelský účet** – účet Uživatele nebo Organizátora v Software.
- 2.7. **Organizátor** – vlastník licence, který užívá Služby pro podporu organizování Eventů, závodů či sérií závodů, měří či zpracovává výsledky závodů a nebo prezentuje termínové listiny a další informace o Eventech organizovaných jinými Organizátory.
- 2.8. **Agent** – osoba oprávněná ze strany ORGSU k nabízení nebo zprostředkování Služeb vlastním jménem a na vlastní účet.
- 2.9. **Country manažer** – zástupce ORGSU pro jednu nebo více zemí nebo regionů.
- 2.10. **Cena Licence** – cena uvedená v Obchodu ORGSU pro konkrétní Licenci; cena některých Licencí může být stanovena jako nulová (tzv. „free“ nebo „testovací“ Licence).
- 2.11. **Provozní poplatek** – poplatek uvedený v Obchodu ORGSU pro konkrétní Licenci a počítaný procentní sazbou z předepsané platby za účast v Eventu (startovné) nebo jiného příjmu, dosaženého Organizátorem prostřednictvím Služby.
- 2.12. **Obchod ORGSU** – Internetový obchod provozovaný ORGSU na webové stránce umístěné na Internetových stránkách ORGSU a dostupný prostřednictvím webového rozhraní.
- 2.13. **Internetové stránky ORGSU** – internetové stránky ORGSU na adrese [www.orgsu.org](http://www.orgsu.org).
- 2.14. **Zákazník** – pro účely těchto VOP Uživatel či Organizátor.
- 2.15. **Časoměrná licence** – právo k využívání části Služby, která zajišťuje měření výsledků eventů.

### 3. SLUŽBY, SOFTWARE A OMEZENÍ LICENCE

- 3.1. Zákazník je oprávněn Služby užívat pouze v rozsahu upraveném těmito VOP, příslušnou Licencí a v souladu s právním řádem země, ve které k využití Služeb dochází.
- 3.2. Zákazník není oprávněn přímo ani nepřímo či prostřednictvím třetích osob jakkoliv pozměnit

Služby či Software, ani vytvářet kopie nebo odvozené verze Software nebo Služeb.

- 3.3. Zákazník není oprávněn zjišťovat ani užít zdrojový kód Software, a to ani v případě, že k němu získá přístup, či Software jakkoliv měnit, poskytovat jej třetím osobám, ani převádět či poskytovat práva k Software třetím osobám jinak než způsobem výslovně uvedeným v těchto VOP.
- 3.4. Zákazník není oprávněn přeprodávat či distribuovat Služby třetím osobám. Zákazník není oprávněn umožnit užití Služeb jinými osobami, než které získaly Licenci. Zákazník není oprávněn užít nebo umožnit užití Služeb pro Eventy pořádané jinou osobou než Organizátorem, který získal Licenci.
- 3.5. Zákazník není oprávněn měnit obsah Služeb, jejich označení, ani termíny užívané v rámci Služeb, pokud nejsou výslovně označeny v rámci Služby jako editovatelné.
- 3.6. Zákazník není oprávněn vyvíjet jakoukoliv činnost, která by vedla nebo mohla vést ke změnám Služeb nebo k jejich zneprístupnění.
- 3.7. Je-li v rámci Služby poskytován ke stažení Software nebo jeho část, platí, že je takto poskytován pouze jako součást Služby a nesmí být užíván mimo rámec Služby. Zákazník je oprávněn takový Software užívat pouze pro účely užívání Služby a na toto užívání se použijí omezení Licence uvedená v těchto VOP.
- 3.8. Poskytnuté Licence jsou nepřevoditelné, nevýhradní a časově, věcně a územně omezené způsobem uvedeným vždy pro konkrétní Licenci. Užití Licence se řídí těmito VOP.
- 3.9. ORGSU je oprávněn kdykoli omezit nebo odebrat Licenci a přístupová práva pro používání Služby v případě podezření nebo zjištění porušení jakéhokoli ze shora uvedených ustanovení, a to bez jakékoliv náhrady; takovým omezením nebo odebráním Licence nevzniká Zákazníkovi právo na jakoukoliv náhradu tím způsobené újmy, ani tím není dotčena povinnost Zákazníka uhradit Cenu Licence či Provozní poplatky.
- 3.10. Zákazník je povinen při užívání Služby postupovat v souladu s platnými právními předpisy, včetně daňových předpisů, zemí, jejichž je daňovým rezidentem, včetně zemí uvedených v jeho Uživatelském účtu či v profilu firmy.

#### **4. VZTAHY MEZI ORGANIZÁTORY A TŘETÍMI OSOBAMI**

- 4.1. ORGSU není účastníkem vztahů mezi Organizátory a Uživateli či třetími osobami.
- 4.2. Jestliže Organizátor využije v rámci svých vztahů s Uživateli část Služby, která umožňuje Organizátorovi vytvořit e-shop nebo jej začlenit do řešení Organizátora, využívá pouze technické řešení umožňující zřízení či provozování e-shopu. ORGSU není dodavatelem služeb či zboží nabízeného Organizátorem, který e-shop využívá, neposkytuje záruky kvality takových služeb či

zboží, nenese odpovědnost za jejich poskytnutí či dodání Uživatelům, ani nevyřizuje reklamace takových služeb či zboží.

- 4.3. Nároky Uživatelů vůči Organizátorovi konkrétního Eventu je třeba uplatnit přímo vůči takovému Organizátorovi, nikoliv vůči ORGSU.
- 4.4. ORGSU má právo informovat a nabízet třetím osobám služby, které se nepřekrývají se Službami, na které má zákazník zakoupenou Licenci.

## 5. UŽIVATELSKÝ ÚČET A REGISTRACE

- 5.1. Každý Uživatel, Organizátor, Agent a Country manažer musí mít zřízen Uživatelský účet. Každý Organizátor musí mít registrován alespoň jeden profil firmy, ke kterému je jeho Uživatelský účet vázán.
- 5.2. Uživatelský účet Organizátora, Agentu nebo Country manažera může zřídit pouze Uživatel starší 18 let. Organizátor odpovídá za to, že zřízení Uživatelského účtu Uživatele mladšího 18 let bude provedeno v souladu s příslušnými právními předpisy a bude-li to těmito předpisy vyžadováno, odpovídá i za zajištění souhlasu zákonného zástupce takového Uživatele.
- 5.3. V případě, že Uživatel zřizuje profil firmy Organizátora a jeho Uživatelský účet, prohlašuje zároveň, že je oprávněn Organizátora ve vztahu k ORGSU zastupovat.
- 5.4. V Uživatelském účtu musí být uváděny pouze pravdivé, platné a úplné informace o příslušných osobách tak jak jsou požadovány při registraci v registračním formuláři. Údaje nad rámec povinných údajů jsou poskytovány dle vlastního uvážení vlastníka Uživatelského účtu tak, aby byly z jeho hlediska dostatečné pro využívání Služeb. Za obsah informací v Uživatelském účtu, včetně jejich souladu s platnou právní úpravou, odpovídá příslušný vlastník Uživatelského účtu.
- 5.5. V Uživatelském účtu nesmí být uváděny informace, které porušují právní předpisy, informace porušující práva ORGSU nebo třetích osob, informace zavádějící, urážející, rasistické, nadávky apod.
- 5.6. Údaje uvedené v Uživatelském účtu, resp. při registraci k Eventům nebo objednávání zboží a služeb jsou považovány za dostačující tehdy, jsou-li vyhovující pro funkčnost Služby. ORGSU ani Organizátor neodpovídají za faktickou správnost uvedených dat v Uživatelských účtech.
- 5.7. ORGSU je oprávněn informace z Uživatelského účtu uveřejňovat v souladu s účelem Služby.
- 5.8. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu. Uživatel není oprávněn umožnit využívání svého Uživatelského účtu třetím osobám.

- 5.9. ORGSU je dle vlastního uvážení oprávněn upravit nepravdivé, neúplné, spekulativní nebo nepřesné informace obsažené v Uživatelském účtu či profilu firmy či informace porušující pravidla stanovená těmito VOP, nebo příslušný Uživatelský účet či profil firmy bez náhrady zrušit. ORGSU je rovněž oprávněn znemožnit zřizování dalších Uživatelských účtů či profilů firmy nebo zrušit další Uživatelské účty či profily firmy, pokud jsou svým obsahem identické s Uživatelským účtem či profilem firmy, který ORGSU dle tohoto ustanovení zrušil, nebo pokud může mít ORGSU oprávněně za to, že jsou s takovým zrušeným Uživatelským účtem či profilem firmy propojené.
- 5.10. ORGSU je oprávněn znepřístupnit nebo zrušit Uživatelský účet Organizátora v případě, že Organizátor porušuje povinnosti ochrany osobních údajů stanovené právními předpisy Evropské Unie, země sídla Organizátora, nebo země uvedené v profilu Uživatelského účtu.
- 5.11. ORGSU je oprávněn znepřístupnit či zrušit Uživatelský účet nebo profil firmy, a to zejména v případě, kdy Uživatelský účet není využíván po dobu delší než 2 roky.
- 5.12. Zákazník bere na vědomí, že Uživatelský účet a Služba nemusejí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení určeného k provozování Služby, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. ORGSU si vyhrazuje právo na omezení funkčnosti či dostupnosti Služby a její změny, rozšíření či jiné úpravy, a to na dobu určitou i trvale.
- 5.13. V případě omezení, znepřístupnění, zrušení nebo nedostupnosti Uživatelského účtu, k nimž dojde v souladu s těmito VOP, Zákazníkovi nevzniká nárok na vrácení jakékoliv části Ceny Licence ani Provozních poplatků.

## 6. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 6.1. ORGSU nenesे odpovědnost za užívání Služeb Zákazníkem, není spoludlužníkem Zákazníka, ani jeho ručitelem a neodpovídá za porušení povinností Zákazníka vůči třetím osobám.
- 6.2. V případě, že třetí osoba prohlásí, že užívání Služeb Zákazníkem porušuje její práva, je Zákazník povinen o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomit ORGSU. Zákazník je povinen na vlastní náklady zajistit ochranu ORGSU či jeho partnerů proti odpovědnosti za jakékoliv újmy vzniklé třetím osobám ve spojení s užíváním Služeb Zákazníkem, a to zvláště v případě, že k nim došlo v důsledku porušení povinností Zákazníka dle těchto VOP či právních předpisů. ORGSU si v takovém případě vyhrazuje právo na vedení obrany proti takovým nárokům a Zákazník je povinen poskytnout ORGSU při vedení takové obrany nezbytnou součinnost.
- 6.3. V případě, že třetí osoba prohlásí, že poskytování Služeb ze strany ORGSU porušuje její práva a pokud takový stav není způsoben Zákazníkem, je ORGSU povinen zajistit poskytnutí Služby Zákazníkovi způsobem, který neporušuje práva třetích osob. Nelze-li zajistit poskytnutí Služby Zákazníkovi způsobem neporušujícím práva třetích osob, je ORGSU oprávněn smluvní vztah se

Zákazníkem ukončit. Zákazníkovi v takovém případě náleží náhrada příslušné části Ceny Licence a Provozních poplatků za nevyčerpané Služby.

- 6.4. Popis Služeb obsažený v Obchodu ORGSU je pouze informativního charakteru, nepředstavuje nabídku ORGSU ani návrh na uzavření smlouvy a ORGSU není povinen Licenci poskytnout.
- 6.5. Služba je poskytována ORGSU ve stavu „JAK JE“ bez jakýchkoli záruk, pokud není v těchto VOP výslovně stanoveno jinak nebo pokud záruka za Službu nevyplývá z platných právních předpisů.
- 6.6. ORGSU nezaručuje, že Služba splní všechny požadavky, že bude vždy a bez výpadků dostupná, že bude kapacitně dostačovat výslovně nezaručeným požadavkům či předpokladům.
- 6.7. ORGSU nezaručuje, že Služba bude vždy poskytována způsobem a s parametry, s jakými byla poskytována kdykoliv v minulosti a nezaručuje, že bude mít vlastnosti, které měla kdykoliv v minulosti. ORGSU není vázáno jakýmkoliv ústními či písemnými výroky jakýchkoliv osob o stavu, funkcích, kvalitě či dostupnosti Služby, pokud se nejedná o tyto VOP, platně uzavřené smlouvy či výslovná písemná prohlášení statutárních orgánů ORGSU či osob oprávněných ORGSU právně zavazovat, nebo pokud tak nevyplývá z platných právních předpisů.
- 6.8. ORGSU se zavazuje vyvinout veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil bezporuchové a bezproblémové poskytování Služeb. ORGSU je oprávněn přijmout technická opatření směřující zejména k omezení provozu, který ohrožuje funkčnost, dostupnost či stabilitu Služeb, a to i tehdy, pokud taková opatření vedou nebo mohou vést k omezení dostupnosti Služeb. ORGSU nenese v takovém případě odpovědnost za způsobenou újmu, je však povinen vyvinout veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, aby ukončení přijatých opatření bylo provedeno v nejbližší možné době.
- 6.9. Žádná ze stran nenese vůči druhé straně odpovědnost za část škody představující ušlý zisk, ztrátu dat uložených ve Službě či škodu způsobenou v důsledku vyšší moci nebo nenaplnění obchodních předpokladů.
- 6.10. Odpovědnost ORGSU za způsobenou újmu je omezena částkou odpovídající výši ceny uhrazené Zákazníkem za poskytnutou Licenci, tj. součtu Ceny Licence a Provozních poplatků uhrazených v kalendářním roce, ve kterém došlo ke vzniku újmy. Nárok na náhradu vzniklé újmy lze uplatnit pouze do 12 měsíců od vzniku újmy, nejpozději však do 12 měsíců po ukončení Eventu, v souvislosti s nímž újma vznikla, jinak tento nárok zaniká.
- 6.11. V případě tzv. „free“ nebo „testovací“ Licence, tedy v případě Licence, která je primárně určena pro nekomerční použití nebo vyzkoušení funkcí Služby, nenese ORGSU odpovědnost za žádnou způsobenou újmu.
- 6.12. ORGSU neodpovídá za to, že evidence údajů vložených Zákazníkem v rámci Služby či jejich zpracování Službou odpovídá požadavkům pro účetní, daňové či jiné povinnosti, jak mohou

vyplývat pro jednotlivé Zákazníky z právních předpisů v příslušných zemích.

- 6.13. Finanční transakce mezi Organizátorem a třetími osobami mohou být realizovány prostřednictvím elektronické platební brány, která je pro danou zemi nebo region v rámci Služby dostupná, nebo vlastním platebním nástrojem Organizátora. Zajištění této části služeb ani poplatky za zprostředkování finančních transakcí nejsou součástí Služeb. ORGSU neručí za funkčnost žádného použitého platebního nástroje ani za uskutečnění finančních transakcí. Organizátor bere na vědomí rizika, která mohou být spojena s elektronickým platebním stykem prostřednictvím sítě Internet, tato rizika na sebe přebírá a reklamace těchto transakcí není oprávněn vymáhat po ORGSU.

## **7. CENA LICENCE, PROVOZNÍ POPLATKY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 7.1. Cena za užívání Služeb se skládá z Ceny Licence a Provozních poplatků. Ceny Licencí a Provozních Poplatků jsou uvedeny v Obchodu ORGSU. Měny, výše a sazby se mohou lišit v závislosti na zemi, charakteru Eventu, druhu Licence a typu Zákazníka.
- 7.2. Cena Licence je splatná před zahájením užívání Služby a ORGSU je oprávněn podmínit zahájení poskytování Služby úhradou celé Ceny Licence.
- 7.3. Provozní poplatky se kalkulují z předepsaných cen objednaného zboží. Na výpočet a výši Provozních poplatků nemají vliv slevy nebo strona poskytnutá Organizátorem účastníkům Eventů. Minimální výše ceny zboží v e-shopu není stanovena. Minimální výše poplatku za účast na závodě (startovního) je stanovena na 20 Kč a pro jednotlivé další měny se liší. Pokud by předepsaná výše startovního Organizátorem klesla pod hranici minimální výše, systém pro potřeby výpočtu provozního poplatku uplatní stanovenou minimální výši. Výše provozních poplatků budou kalkulovány a Zákazníkovi fakturovány zpětně, minimálně však 1x ročně. Není-li v Obchodu ORGSU stanoveno nebo mezi stranami dohodnuto jinak, je splatnost všech faktur (daňových dokladů) stanovena na 14 dnů ode dne vystavení faktury.
- 7.4. Časoměrná licence se musí objednat zvlášť na každý závodní den, který může obsahovat jeden nebo více závodů, které jsou v tomto dnu startovány, závody mohou trvat více dní. Jednotková cena za měření jednoho atleta klesá s počtem atletů v každém ze závodů. Tabulka cen časoměrné licence pro různé velké závody je publikována uvnitř administrativní části systému.
- 7.5. Pro případ prodloužení se zaplacením má ORGSU právo na úhradu úroků z prodloužení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodloužení. Zároveň je ORGSU oprávněno pozastavit poskytování jakýchkoliv Služeb, a to až do úplné úhrady dluhu.
- 7.6. Podmínky splatnosti, výše úroků z prodloužení a další podrobnosti platebních podmínek mohou být uvedeny v dohodě uzavřené při registraci firemního profilu Organizátora.
- 7.7. Licenční ujednání (cena a % provozního poplatku) jsou veřejná a mohou být publikovány.

## 8. DATA ULOŽENÁ VE SLUŽBĚ

- 8.1. Data evidovaná v rámci Služby pro Zákazníky náleží Zákazníkům. ORGSU je taková data oprávněn zpracovávat pro účely poskytování Služby a dále za účelem zlepšování rozsahu a kvality Služeb, vyhodnocení užívání Služeb a jako anonymizovaná data pro statistické účely.
- 8.2. Zákazník bere na vědomí, že data Zákazníka evidovaná v rámci Služby mohou být zálohována v rámci záloh prováděných ORGSU. ORGSU však nezaručuje, že taková data bude možné zcela obnovit či že je bude možné obnovit do stavu k libovolnému datu. Zákazník má v rámci Služby možnost stažení takových dat a ORGSU doporučuje, aby Zákazník nezbytná data zálohoval v souladu s doporučenými postupy pro zálohování sám. ORGSU nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat způsobenou nedodržením této povinnosti Zákazníkem.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Uživatel bere na vědomí, že zpracování jeho osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy o poskytování Služeb uzavřené mezi ním a ORGSU ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), resp. nezbytné pro účely poskytování Služeb ze strany ORGSU. Zpracováním osobních údajů se pro účely těchto VOP rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků, jakož i zpřístupnění těchto osobních údajů prostřednictvím Služeb v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu Služeb. Uživatel bere na vědomí, že stejný právní titul pro zpracování osobních údajů platí i pro Organizátory pro případ Eventů, jichž se Uživatel účastní, a to i v případě, že se jedná o Organizátory sídlící mimo území Evropské Unii
- 9.2. Uživatel nese odpovědnost za správnost všech osobních údajů, které poskytne ORGSU při užívání Služeb. V případě, že Uživatel poskytuje ORGSU osobní údaje třetích osob, prohlašuje, že získal souhlas všech takových osob s poskytnutím a zpracováním takových osobních údajů.
- 9.3. Pokud Uživatel, případně osoba, jíž se osobní údaj týká, zjistí nebo se domnívá, že ORGSU provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu s Nařízením, zejména jsou-li údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je oprávněn požadovat od ORGSU vysvětlení a odstranění vzniklého stavu (zejména formou blokování, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údaj)
- 9.4. Pro plnou funkčnost Služeb nejsou nicméně osobní údaje Uživatelů, s výjimkou základních údajů nezbytných pro zřízení Uživatelského účtu, potřebné a jejich případné uvedení v rámci Služby je výhradně věcí Uživatele.
- 9.5. Problematika ochrany osobních údajů je samostatně řešena v rámci *Informace o zpracování*



osobních údajů, jejíž text může Uživatel nalézt na webových stránkách ORGSU: <http://www.orgsu.org> v záložce Ochrana Osobních Dat. ORGSU prohlašuje, že přijalo vhodná opatření, aby poskytlo Uživateli stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem a za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinilo veškerá sdělení požadovaná Nařízením.

- 9.6. ORGSU se zavazuje, že Služba bude realizována pouze oprávněnými osobami, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby. ORGSU se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném ORGSU a odpovídajícím těmto VOP.
- 9.7. ORGSU bude zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení poskytování Služeb. ORGSU se zavazuje, že ve stejném rozsahu zaváže i své zaměstnance, kteří se budou podílet na zpracování osobních údajů a budou mít k těmto osobním údajům přístup.
- 9.8. ORGSU zavedlo technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistilo a bylo schopno kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření bude podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat.

## 10. DORUČOVÁNÍ

- 10.1. Vzájemná komunikace mezi Zákazníkem a ORGSU může být prováděna v elektronické i písemné podobě.
- 10.2. Komunikuje-li Zákazník s ORGSU, činí tak prostřednictvím kontaktních údajů ORGSU uvedených v Obchodu ORGSU, na Internetové stránce ORGSU, nebo v rámci Služby. Komunikuje-li ORGSU se Zákazníkem, činí tak prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v příslušném Uživatelském účtu či profilu firmy. Zákazník je povinen zajistit, aby mu bylo možné doručovat prostřednictvím takových kontaktních údajů, přičemž skutečnost, že se mu s využitím těchto údajů nepodařilo doručit, jde k jeho tíži.
- 10.3. Komunikuje-li ORGSU se Zákazníkem, považuje se korespondence za doručenou i jejím uložením v souboru dokumentů v Uživatelském účtu.

## 11. UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. ORGSU i Zákazník mohou ukončit vzájemný smluvní vztah výpovědí.

- 11.2. Nedohodnou-li se strany jinak, nastává účinnost výpovědi 14 dnů po doručení výpovědi. Účinností výpovědi dojde k vymazání příslušných Uživatelských účtů a souvisejících dat. ORGSU doporučuje, aby Zákazník v takovém případě provedl stažení a zálohu příslušných dat.
- 11.3. Při ukončení smluvního vztahu před vyčerpáním všech sjednaných Služeb nevzniká Zákazníkovi právo na vrácení jakékoliv části Ceny Licence ani Provozních poplatků.

## 12. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1. Smluvní vztahy mezi ORGSU a Zákazníky se řídí právním řádem České republiky.
- 12.2. Spory mezi ORGSU a Zákazníky budou primárně řešeny jednáním jejich oprávněných zástupců, a to prostřednictvím elektronické komunikace, či v případě potřeby i osobním jednáním. Obě strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k odstranění vzájemných sporů smírnou cestou. Nedojde-li k takovému vyřešení sporu, budou obě strany řešit vzájemný spor postupem dle článku 12.3 nebo 12.4.
- 12.3. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, tj. sporu vyplývajícího ze vztahů upravených těmito VOP, který vznikne mezi ORGSU a osobou, která je považována za spotřebitele, je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- 12.4. Všechny spory vznikající ze smluvních vztahů mezi ORGSU a Zákazníky dle těchto VOP, jakož i v souvislosti s těmito smluvními vztahy, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Rozhodčí řízení bude konáno v Praze, v českém jazyce a bez ústního jednání. Spory, které nelze řešit v rozhodčím řízení, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky, v případě vztahů mezi podnikateli pak místně příslušným soudem dle sídla ORGSU.
- 12.5. ORGSU není oprávněno řešit spory mezi Organizátorem a Uživateli.

## 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Zákazník je povinen dodržovat mlčenlivost o obchodních aspektech spolupráce s ORGSU, zejména o výši slev poskytnutých Zákazníkovi ze strany ORGSU.
- 13.2. ORGSU je oprávněno tyto VOP kdykoliv změnit, upravit či doplnit. Aktuální znění VOP je vždy k dispozici na Internetové stránce ORGSU nebo prostřednictvím Služby. Zákazník je oprávněn kdykoliv novou verzí VOP odmítnout, a to oznámením doručeným ORGSU nejpozději v den předcházející dni účinnosti nové verze VOP; tím končí smluvní vztah mezi ORGSU a Zákazníkem. Změnou VOP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá do doby účinnosti nové verze VOP.

- 13.3. Jakákoliv smlouva mezi ORGSU a Zákazníkem týkající se Služby se řídí těmito VOP a VOP tvoří její nedílnou součást.
- 13.4. Ustanovení těchto VOP vztahující se na Zákazníka se přiměřeně použijí i pro Agentu nebo Country manažera.
- 13.5. Zákazníkovi nevzniká v důsledku změny okolností po uzavření smlouvy právo na obnovení jednání o smlouvě a Zákazník není oprávněn domáhat se zrušení závazku ze smlouvy.
- 13.6. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 13.7. Smluvní dokumentaci archivuje ORGSU v elektronické podobě.
- 13.8. Práva ze smluv mezi ORGSU a Zákazníkem není Zákazník oprávněn postoupit bez předchozího písemného souhlasu ORGSU.
- 13.9. Zákazník není oprávněn jednostranně započítat své pohledávky vůči ORGSU proti pohledávkám ORGSU vůči Zákazníkovi.

Jaromír Horák, jednatel

Organizer's Support, s.r.o.